

## Privacy Statement Dexia Nederland

### Inleiding

Dexia Nederland neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) die wij via deze website verkrijgen op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met [contact@dexia.nl](mailto:contact@dexia.nl).

### Wie is Dexia Nederland?

Dexia Nederland is de besloten vennootschap Dexia Nederland B.V., kantoorhoudende te (1062 XD) Amsterdam aan de Overschiestraat 65, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34189083.

Wanneer Dexia Nederland uw persoonsgegevens verwerkt, is Dexia Nederland de verwerkingsverantwoordelijke.

Dexia Nederland heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

### Hoe gebruikt Dexia Nederland uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Dexia Nederland persoonsgegevens die wij eventueel via de website van u verkrijgen verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Dexia Nederland voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Dexia Nederland worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we dit gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening en klantenbeheer*

|                   |                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doeleinde:        | CRM                                                                                                                                                                                            |
| Gegevens:         | Naam, E-mailadres, Woonplaats, Telefoonnummer een en ander zoals door u ingevuld op onze website en, indien door u aangegeven bij gebruik van de tool, de resultaten van de tool op de website |
| Grondslag:        | Gerechtvaardigd belang                                                                                                                                                                         |
| Betrokken belang: | Enige manier om doeleinde te bereiken, te weten op uw verzoek contact opnemen                                                                                                                  |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                                                                                                                                    |

#### *Website*

|                   |                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Doeleinde:        | Website analytics                                                               |
| Gegevens:         | Surfgedrag                                                                      |
| Grondslag:        | Gerechtvaardigd belang                                                          |
| Betrokken belang: | Enige manier om doeleinde te bereiken, te weten de optimalisatie van de website |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                     |

### **Hoe verkrijgt Dexia Nederland uw persoonsgegevens?**

Dexia Nederland verkrijgt uw gegevens alleen omdat u die gegevens aan ons verstrekt hebt, via de website.

### **Wat zijn uw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Dexia Nederland over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Dexia Nederland. U kunt een verzoek indienen dat Dexia Nederland uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Dexia Nederland te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Dexia Nederland of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, hebt u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Dexia Nederland daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Dexia Nederland*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [contact@dexia.nl](mailto:contact@dexia.nl). Dexia Nederland zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren, in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Dexia Nederland een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Dexia Nederland uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat Dexia Nederland verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Dexia Nederland ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Dexia Nederland worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Dexia Nederland worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement op de website na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Dexia Nederland uw gegevens die zij via de website verkregen heeft gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar [contact@dexia.nl](mailto:contact@dexia.nl). Ook als u een klacht hebt over de manier waarop Dexia Nederland uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [contact@dexia.nl](mailto:contact@dexia.nl). Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.